

	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES Cópia Controlada	Código	F02-PG06
		Revisão	00
		Data	23/06/2025
		Página	1/3

Cliente:	Contato:	Data:
Região:	Serviço:	

INSTRUÇÕES		
Prezado Cliente, buscando a excelência nos serviços prestados e atendimento a satisfação dos nossos clientes, contamos com a sua colaboração para nos avaliar nos quesitos abaixo. Favor nos pontuar (de Zero à Dez) em cada item avaliado.		

Nº	QUESITOS AVALIADOS	NOTA
1	Quanto à Cordialidade que a equipe da <u>ORGANIZAÇÃO</u> demonstra no Atendimento.	0
2	Quanto à apresentação da equipe (higiene e limpeza) e materiais da equipe da <u>ORGANIZAÇÃO</u> .	0
3	Quanto à clareza das informações e dados apresentados pela <u>ORGANIZAÇÃO</u> .	0
4	Quanto ao atendimento das solicitações do cliente.	0
5	Quanto ao tempo de atendimento e de resposta das solicitações do cliente.	0
6	Quanto ao atendimento às normas de segurança.	0
7	Quanto à qualidade dos serviços prestados.	0
8	Quanto ao controle e conservação dos equipamentos utilizados no serviço da <u>ORGANIZAÇÃO</u> .	0
9	Quanto ao atendimento às normas relacionadas ao meio ambiente.	0
Resultado Final		0,0
Espaço para Sugestões, Reclamações e Elogios.		